

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	義経アリーナ(末広体育館)						
回答数	60						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	12	11	15	8	5	9	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	18	23	16	3	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	31	10	6	2	0	11
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	37	2	5	0	0	16
③ 職員の挨拶はできていましたか	42	11	7	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	41	11	8	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	32	13	12	3	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	39	9	11	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	36	9	12	2	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	38	8	13	0	1	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	40	11	7	2	0	0
満足度					89.1%	

【ご意見・改善】

卓球台が古い。ネットの場所が分かりにくい。(置き場)⇒ご指摘ありがとうございます。改善方法を検討してまいります。

照明を早くなおしてください。⇒来年1月から3月まで照明をLEDに変更する改修工事が開始されます。

円形なので使い勝手が悪い。⇒昭和38年建設時のままです。ご不便ですがご理解の程御願います。

体育館の床がミシミシ音がする。⇒ご指摘ありがとうございます。改善方法を検討してまいります。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	勸進帳スタジアム(末広陸上競技場)						
回答数	0	※8/1～改修工事のため利用者なし					
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	0	0	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	0	0	0	0	0	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	0	0	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	0	0	0	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	0	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	0	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	0	0	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	0	0	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	0	0	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	0	0	0	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	0	0	0	0	0	0
満足度						

【ご意見・改善】

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	S・フォーティーンコート(末広テニスコート)						
回答数	89						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	50	1	9	7	6	13	3
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	26	22	9	17	13	2	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	35	15	16	1	0	22
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	15	5	10	1	0	58
③ 職員の挨拶はできていましたか	49	22	16	1	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	50	20	15	1	0	3
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	55	24	10	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	49	26	14	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	50	18	19	2	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	47	26	16	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	62	22	5	0	0	0
満足度					87.3%	

【ご意見・改善】

野球があると駐車場が使えなくなるが抜本的対策をお願いします。⇒硬式球使用の場合危害予防のため野球場駐車場は制限されております。テニスコートご利用時は、テニスコート横、新駐車場及び末広屋外幼児プール前駐車場をご利用下さい。

ブラシの使い勝手が悪いものが多い。⇒古いコートブラシは随時更新しております。

1番コートの入り口は常時鍵がかかっており2、3番コートの後ろを試合中に往来する(特に学生)ため危険で試合に集中できない。⇒今後、試合がある場合は1番コートの鍵を開放するようにします。

コートの使用状況がわからないのでコートに来ても使用できない時がある。県のコートは予約状況がインターネットわかる。⇒末広テニスコートは予約制をとっておりません。テニスコート受付で使用手続きをしていただき順番待ちとなります。

平日、合宿、学校部活使用の際は一般の為に6面ほどは常に空けておいてほしい。⇒基本、一般利用者用に4面は空けるようにしておりますが、その日のコート使用状況を加味し、一般利用者コート数の調整を実施します。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	弁慶スタジアム(末広野球場)						
回答数	73						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	16	20	21	4	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	0	29	28	1	15	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	25	8	15	0	0	25
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	31	7	11	1	0	23
③ 職員の挨拶はできていましたか	62	4	5	1	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	60	7	4	0	1	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	56	14	3	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	57	10	6	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	60	11	2	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	61	10	2	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	67	5	1	0	0	0
満足度						93.4%

【ご意見・改善】

雨の後のグラウンド整備、ありがとうございました。⇒これからも、気持ちよくプレー出来るよう、グラウンド整備をしていきたいと思っています。

休日の夜も利用したい。⇒ご希望に添えず、申し訳ございません。

雨の中の試合でグラウンド整備大変だと思います。ありがとうございました。⇒ありがとうございます。多少の雨でもグラウンドが使えるように、職員一同努力いたします。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松屋内水泳プール						
回答数	66						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	26	2	4	6	3	16	9
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	21	19	6	7	3	10	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	54	7	2	0	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	25	7	2	0	0	32
③ 職員の挨拶はできていましたか	41	15	8	1	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	40	14	11	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	41	11	8	2	3	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	30	17	11	2	5	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	40	13	10	1	0	2
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	37	17	10	0	0	2
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	54	7	4	0	0	1
満足度					89.7%	

【ご意見・改善】

女性用のプールブース内にも、それぞれ棚が欲しい。シャンプー等を置くところがない。⇒ご希望に添えず、申し訳ございません。

屋内プールがきたない。こけらしきものがある。⇒ご指摘ありがとうございます。清掃に力を入れ、改善方法を検討してまいります。

利用者がマスク無しで、プールコース、ジャグジー、ロッカーで話をしているのはここだけかも、他施設も利用しますが、結構きびしく対応されます。⇒ご指摘ありがとうございます。協力していただけるように注意喚起致します。

シャワールームの清掃をもう少し。体を拭かずに濡れたままロッカールームへくるので、洋服を着るとき濡れしまう。⇒ご指摘ありがとうございます。清掃に力を入れ、改善方法を検討してまいります。

これから寒くなるので、プールの水温を30度に保って欲しい。シャワーも水も冷たい。温度を上げてほしい。⇒ご指摘ありがとうございます。一般の方、選手の方に対応できる水温調整を季節ごとに行っています。ご理解をお願いします。

水着の脱水機が欲しい。⇒導入に向けて、検討いたします。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松総合体育館						
回答数	50						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	8	8	9	6	7	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	0	37	13	0	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	4	20	25	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	0	20	30	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	0	29	21	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	0	25	24	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	2	37	11	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	1	37	12	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	0	39	11	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	0	35	15	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	40	9	1	0	0	0
満足度					79.0%	

【ご意見・改善】

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市武道館						
回答数	50						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	4	4	3	8	12	19	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	8	23	14	5	0	0	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	45	2	3	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	46	2	2	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	43	3	4	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	44	3	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	44	3	3	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	44	5	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	43	6	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	41	8	1	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	47	2	1	0	0	0
満足度					96.8%	

【ご意見・改善】

申請書に記載した利用時間まで利用させて頂きたい。終了後会話をしているとせかされる様に思う気持ち良く利用したい⇒ご指摘ありがとうございます。利用時間は提出されている練習計画書の通りですので、ご利用ください。しかし、確認しました所、急かしているのでは無く、次のご利用者様の準備作業の開始確認をしているだけですので、ご理解の程よろしくお願い致します。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	大倉岳高原スキー場						
回答数	0						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	0	0	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	0	0	0	0	0	0	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	0	0	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	0	0	0	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	0	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	0	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	0	0	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	0	0	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	0	0	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	0	0	0	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	0	0	0	0	0	0
満足度						

【ご意見・改善】

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつドーム						
回答数	100						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	16	18	6	10	9	35	6
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	1	26	13	16	33	11	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	44	13	19	0	0	24
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	36	14	17	1	0	32
③ 職員の挨拶はできていましたか	47	21	24	3	0	5
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	44	19	31	1	0	5
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	46	23	26	3	1	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	54	24	19	1	1	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	54	23	18	2	1	2
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	51	30	16	1	0	2
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	63	21	7	1	2	6
満足度						85.4%

【ご意見・改善】

夏は施設内あついです。涼しくしてほしい。⇒施設内カフェテリアをエアコン調整していますので、涼んでください。

敷地内を禁煙にしてほしい。⇒喫煙しない方に迷惑にならないよう喫煙場所を設定しています。

人によっていねいさが変わる(口調等)ので普通にしています。電話での問い合わせにめんど臭そうな対応をされた時は不快に思いましたが、利用させて頂いているときはいつもいねいに対応して下さるスタッフさんでしたので、また使いたいと思っています。⇒電話対応についても施設内で話し合い対応したいと思います。

暗くて見えない場所がある。⇒LED化に変更の際は十分明るいパターンで対応したいと思います。

トレーニング室に椅子をおいて頂けないでしょうか。(社交ダンス)室内にも消毒液をお願いしたが配分されていない。手をつなぐのは是非欲しい。⇒トレーニング室内には椅子は置かないこととなっています。トレーニング室周りには十分用意しておりますのでそちらをご利用ください。消毒液をおいて対応します。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市民センター(はつらつセンター)					
回答数	26					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	無回答	
	1	18	5	0	2	
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答
	14	11	0	0	1	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	18	2	3	0	0	6
② 電話の対応は丁寧でしたか	11	0	4	0	0	14
③ 職員の挨拶はできていましたか	23	3	3	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	20	6	3	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	10	2	9	5	3	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	15	6	8	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	15	7	6	0	1	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	16	6	6	0	0	2
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	24		0		1	5
満足度 87.6 %						

【ご意見・改善】

- ・コロナ対応をいつまで続けるか疑問です。
- ・マッサージ(機)が無くなった。
- ・ヘルストロン マッサージ機を増やしてほしいです。

(A)施設の運営方針として、安全・安心を第一に考えております。はつらつセンターは高齢者の方々に利用して頂く施設なので特に、新型コロナウイルス感染予防対策には注意を払っております。ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。

(A)マッサージ機については、老朽化が著しく使用が出来なくなりましたので、今年度の予算で新たに2基設置しました。ヘルストロンは現在5基設置しており、どうぞルールを守り、大切にご利用ください。

- ・ゆつぽで足の指をこすっている人がいる

(A)日頃から浴場のご利用誠にありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。浴槽(湯)の衛生管理については、残留塩素濃度測定・定期的な浴場点検等を徹底して行っております。利用される方は、ルールを守り、皆さんが気持ちよくご利用して頂くために、利用上の注意書きを掲示し皆様に留意して頂いております。今後も衛生管理の徹底に努めて参りますので、よろしく願いいたします。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	北部児童センター					
回答数	15					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	3	3	5	0	3	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	0	1	10	2	1	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	12	1	1	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	5	0	1	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	9	2	0	0	1	3
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	12	2	0	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	11	3	0	0	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	13	2	0	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	14		0		0	1
		満足度 96.0 %				

【ご意見・改善】

・バドミントンでダブルスができるようにしてほしい

(A)ご意見ありがとうございます。日中の利用時間帯には利用者が集中し、用具の貸し出し、利用後の用具の消毒等に時間を要するため、コロナが収束した際にはバドミントンのダブルスを出来ようにさせていただきます。

ご不便をお掛けしておりますが、ご理解ご協力を頂きますようお願いいたします。

・スマイルルームのおままごとの果物、野菜などのほとんどが、マジックテープがなくてくっつかないのが少し残念です。

(A)いつもご利用ありがとうございます。ご意見ありがとうございます。おままごとの食べ物のおもちゃですが、確認、交換し、きちんとマジックテープがくっつくものになっております。また楽しくご利用ください。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつ親子つどいの広場					
回答数	15					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	0	0	0	3	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	3	10	1	0	0	1

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	14	0	0	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	5	0	0	0	0	7
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	13	2	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	14	1	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	1	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	15	0	0	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
		満足度 99.1 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	稚松児童クラブ（児童）						
回答数	73						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	25	20	18	4	5	1	0

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	59	5	5	1
② すきなあそびはありますか	67	1	4	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	55	7	6	0
④ おやつはたのしみですか	65	2	2	0
⑤ クラブのしょくいんとはなしをしますか	64	4	3	0
⑥ しょくいんはあそびをおしえてくれますか	50	11	9	1
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしょくいんははなしをきいてく れますか	55	6	9	1
満足度 89.5 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	稚松児童クラブ（保護者）				
回答数	56				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	20	18	8	10	0

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	42	11	3	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	43	8	5	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	36	8	8	1	0	1
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	34	9	8	2	0	1
⑤ 備品は十分に確保されていますか	34	9	9	1	0	1
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	47	8	1	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	47	7	1	0	0	1
⑧ 開所日数は満足ですか	51	3	2	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	44	6	3	2	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	36	10	8	1	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	31	10	13	1	0	0
満足度					92.2 %	

【ご意見・改善】

- ・夏休みの時も通常料金だと嬉しいです。
- ・夏休み、冬休みのお弁当を注文してほしい(希望者のみ)
- ・料金日割りがあるとたすかります。

(A)ご意見ありがとうございます。夏休み料金、平日料金日割り等今後の課題として考えてゆきたいと思います。

(A)夏休みのお弁当に関しては、各自が業者と交渉して学童に配達することは可能ですのでよろしく願いいたします。

- ・夏祭りなどいつ開催するのかを事前に伝えてほしかった。

(A)行事などは毎月クラブだよりで載せていますので、又、ご確認のほどよろしく願います。子供たちが楽しめる行事をこれからも沢山取り入れていこうと思いますので、色々なご意見をお聞かせください。

- ・閉所時間をもう少し長くしてもらえるとたすかります。

(A)今のところ現状のままです。中にはファミリーサポートを利用して、職員が保護者に代わって、自宅まで送らせていただいているケースが御座います。ご相談されたい方は遠慮せずお声かけ下さい。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東 部 児 童 セ ン タ ー					
回答数	12					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	4	0	0	0	7	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	0	4	7	1	0	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	12	0	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	1	0	2	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	10	2	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	10	2	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	11	1	0	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	9	1	0	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	10	1	0	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	10	1	0	1	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	12		0		0	0
		満足度 93.3 %				

【ご意見・改善】

・おもちゃの種類がたくさんあり、楽しく遊べるのでとてもいいと思うのですが、積み木など、他のおもちゃも少し汚れていたり埃がたまっているのが気になりました。
 (A)おもちゃに汚れ、埃があり、行き届かないところがあり申し訳ございませんでした。こまめにおもちゃの手入れをして行きます。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東陵児童クラブ(児童)						
回答数	22						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	6	5	10	1	0	0	8

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	9	10	3	0
② すきなあそびはありますか	18	2	2	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	10	7	5	0
④ おやつはたのしみですか	10	7	5	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	10	5	7	0
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	3	8	11	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	11	5	6	0
満足度 68.3 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東陵児童クラブ（保護者）				
回答数	15				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	5	8	2	0	0

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	9	3	3	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	8	4	3	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	7	5	3	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	7	5	4	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	6	5	4	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	12	2	1	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	8	6	1	0	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	8	5	2	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	8	4	3	0	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	6	6	3	1	1	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	9	3	3	0	0	0
満足度					87.1 %	

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	西部児童センター					
回答数	30					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	7	2	0	1	2	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	0	2	7	0	1	2

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	10	1	0	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	6	0	0	0	0	6
③ 職員の挨拶はできていましたか	9	2	0	0	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	10	0	0	0	1	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	10	2	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	9	2	0	0	1	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	10	2	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	1	0	0	0	0

	利用したい	どちらでもない	他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	11	1	0	0
		満足度 95.5 %		

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ(児童)						
回答数	40						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	17	10	9	1	2	0	1

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	26	8	4	2
② すきなあそびはありますか	30	8	1	1
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	26	8	5	1
④ おやつはたのしみですか	28	6	5	1
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	24	9	6	1
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	20	11	8	1
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	30	6	3	1
満足度 82.2 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ（保護者）				
回答数	30				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	17	7	4	2	0

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	14	7	8	1	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	12	8	9	1	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	11	4	14	1	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	12	4	14	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	11	3	15	1	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	15	5	8	1	1	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	14	6	7	2	1	0
⑧ 開所日数は満足ですか	19	3	8	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	14	4	6	6	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	8	11	10	1	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	14	5	9	2	0	0
満足度						79.9 %

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	千 松 閣					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	障がい者	無回答
	2	11	15	2	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答
	10	15	2	0	0	3

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	19	1	6	1	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか	20	3	2	0	0	5
③ 職員の挨拶はできていましたか	25	2	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	24	2	4	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	20	1	8	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	21	6	2	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	21	2	6	0	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	21	5	2	0	0	2

	利用したい	どちらでもない	他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	29	0	0	1
満足度 92.9 %				

【ご意見・改善】

・浴槽の中に不純物等浮いている日もあり。見回り時不純物等取る(アミ等で)

(A)この度は、浴場のご利用誠にありがとうございます。しかしながら、不快の念をお掛けしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。浴槽(湯)の衛生管理については、残留塩素濃度測定・循環ろ過機及び浴場点検(11:00・13:00)を行っています。今後も衛生管理の徹底に努めて参りますので、よろしく願いいたします。貴重なご意見頂きまして、誠にありがとうございます。

・メロディを流したらよいと思います。

(A)この度は、ご利用ありがとうございます。現在、施設内放送設備にて音楽を流しています。リクエスト等あれば、事務所までお伝えください。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松サン・アビリティーズ						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	2	1	2	5	4	16	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	7	16	2	4	1	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	17	6	3	0	0	4
② 電話の対応は丁寧でしたか	18	5	1	0	0	6
③ 職員の挨拶はできていましたか	25	4	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	23	4	2	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	22	6	2	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	21	7	2	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	25	3	2	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	24	5	1	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	28		0		0	2
		満足度 94.7 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつまちづくり交流センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	5	1	7	13	3	1	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	9	2	8	9	2	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	14	5	2	0	0	9
② 電話の対応は丁寧でしたか	12	3	3	0	0	12
③ 職員の挨拶はできていましたか	20	6	4	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	19	6	5	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	15	9	6	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	20	5	3	1	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	16	7	6	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	15	7	8	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	27		2		0	1
満足度 89.4 %						

【ご意見・改善】

・Wi-Fiの環境があるともっと利用しやすいです

(A)ご不便をお掛けして申し訳ございません。現在、まちづくり交流センター屋内にWi-Fi環境がありますが、場所により電波の届きにくい会議室がございます。パスワードにつきましては受付にお問合せくださいますようお願いいたします。

・週明けになるとクーラーの効きが落ちるようです。マスクをしていて尚暑く感じるのかククラしてしまいます。ご都合はあると思うのですが、一日やっとで過ごしていますのでたいふしていただけたらなあ…と思っています。

(A)ご予約頂いている部屋につきましては事前にエアコンを稼働させております。設定温度に関しまして多くの部屋ではお客様が設定変更できますが、地球環境保護の観点から適切な室温設定をお願いしております。また、中B会議室及び談話室につきましては下限温度を設定しております。通常のご利用で暑くない程度の設定温度としておりますがご理解とご協力をお願いいたします。

・トイレの消臭スプレーが空の時が何日か続いていました。

(A)この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。お気づきの際は遠慮なく受付へ声をおかけください。新しいものと交換させていただきます。

・ホワイトボードのマーカーが少し薄いと感じた

(A)ホワイトボードマーカーにつきましてご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。薄いと感じ方には個人差がありますので、お気づきの際は遠慮なく受付へ声をおかけください。新しいものと交換させていただきます。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市芦城センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	1	1	9	17	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	19	9	0	0	2	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	21	5	2	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか	18	4	4	0	0	4
③ 職員の挨拶はできていましたか	20	4	4	0	0	2
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	20	4	4	0	0	2
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	16	7	4	0	0	3
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	2	4	0	0	2
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	21	5	2	0	0	2
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	20	5	3	0	0	2
	利用したい	どちらでもない	他施設を使う	無回答		
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	28	0	0	0	2	
満足度 92.7 %						

【ご意見・改善】

- ・自動販売機のメーカーを改良してほしい。第一コミセンに有るコーヒー販売機を設置してほしい。
- ・現在の販売機の製品をもっと種類を増やしてほしい
- (A)自動販売機メーカーはまちづくり市民財団独自の選定で行っています。ご理解の程お願いします。
- (A)自動販売機の製品種類については、ニーズを踏まえ直していきます。

- ・セミナールームAのエアコンの音が大きい。
- (A)ご指摘のあと調整いたしました。

- ・自転車置き場、雨漏れする。
- (A)十分に確認して、必要なら修理します。

- ・コロナが落ち着いて調理室で作ったものが食べられると良いです。(A)全く同感です。
- ・土曜の利用が多いので会場が取れないことがあり、悩むことがあります。
- (A)人気のある部屋は3か月前の朝から予約が入ります。ご了承ください。
- ・大会(イベント)の時、食事をする場所があると良い。(A)エントランスホールにて食していただいております。

- ・時折、たたみに女性のものと思われる髪の毛が見受けられる。
- (A)不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。私たちが注意するとともに利用者へ使用後の清掃を再度呼びかけていきます。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	航空プラザ						
回答数	144						
年 代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	12	6	57	38	14	17	0
ご利用頻度	初めて	ほぼ毎日	月1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	無回答	
	73	0	1	21	46	3	

質 問 項 目		5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答	
① 職員の挨拶はできていましたか		61	53	28	1	0	1	
② 施設全体の管理は行き届いてましたか		72	49	23	0	0	0	
③ 職員対応の親切さ・説明のわかりやすさはどうでしたか		64	52	23	3	0	2	
④ 器具・備品の手入れの行き届き具合はどうでしたか		73	53	16	1	0	1	
⑤ 2階展示場はどうでしたか		65	56	18	0	0	5	
⑥ 2階シミュレーターはどうでしたか(体験されたかた)		44	20	14	1	0	61	
⑦ ぶ〜んぶ〜んワールド(大型アスレチック)はどうでしたか		101	24	6	0	0	12	
⑧ 当施設のコロナ感染拡大防止対策についてどうでしたか	入館時の検温・入館申込書の記入	77	37	20	0	0	10	
	ぶ〜んぶ〜んワイルド入場規制	68	38	26	0	0	12	
	館内の水分補給以外の飲食禁止	70	39	28	1	0	6	
その他		思う		機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか		114	24	2	0	0	3	
		満足度			88.1 %			

【ご意見・改善】

- ・普段飛行機に接する事がないので新鮮です。実際に搭乗する機種が沢山あるといい。
- ・2階シミュレータがもう少し小さい子供用があればよいのと思った。
- ・シミュレータの説明がもう少しわかりやすければ良い。
- (A)ご意見ありがとうございます。現在、コロナ感染防止対策の為、コックピットへの搭乗は休止しております。今後再開したいと思います。幼児用のシミュレーターの導入については、検討させていただきます。2階シミュレーターの説明板についてもより解り易いように改善したいと思います。
- ・大型アスレチックの増設を希望します。
- (A)ご意見ありがとうございます。現在設置の大型アスレチック遊具「とぶ〜ん」は、屋内遊具としては国内最大級の遊具です。設置スペースの関係上、増設することはできません。何卒ご了承のほど宜しくお願いします。
- ・2階は一度行ったらもう十分という感じ。1階は幼い子(1～6才まで)の遊び場は十分あるが小学生が遊べる遊具が少なく残念に思う。今後変わらなければ行く回数は減るように思う。
- (A)ご意見ありがとうございます。子供広場「ぶ〜んぶ〜んワールド」は6才から12才を対象とした「とぶ〜ん」、3歳以上を対象とした「プラズマカー」、3才から6才を対象とした「はねる〜ん」、3才以下を対象とした「キッズエリア」の4箇所の遊具で構成されております。設置スペースの関係で、小学生用の遊具増設はできません。何卒ご了承のほど宜しくお願いします。