

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	義経アリーナ(末広体育館)						
回答数	22						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	1	4	6	2	4	5	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	8	10	3	1	0	0	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	11	4	5	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	2	5	2	0	0	13
③ 職員の挨拶はできていましたか	8	7	7	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	9	6	7	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	8	7	6	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	8	6	8	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	9	5	8	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	7	8	7	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	12	9	1	0	0	0
<b>満足度</b>					<b>82.1%</b>	

【ご意見・改善】

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	勸進帳スタジアム(末広陸上競技場)						
回答数	57						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	24	7	5	3	8	10	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	34	14	7	2	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	26	17	4	1	0	9
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	13	7	1	0	0	36
③ 職員の挨拶はできていましたか	33	19	3	0	1	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	34	17	5	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	26	20	6	4	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	26	8	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	26	21	6	3	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	29	20	8	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	38	18	0	1	0	0
<b>満足度</b>					<b>88.1%</b>	

### 【ご意見・改善】

屋根付きにしてほしい。⇒現時点では屋根付き競技場への改修計画はございません。

ランニングクラブで練習しています。誰もいないのにナイター照明がついています。もったいない。照明の料金は取った方が良くと思う。他の競技場は取っている。⇒改善方法を検討してまいります。

観覧席きれいにしてほしい。⇒改善方法を検討してまいります。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	S・フォーティーンコート(末広テニスコート)						
回答数	52						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	27	5	3	5	4	8	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	21	18	7	5	1	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	18	13	13	0	0	8
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	18	10	6	0	1	17
③ 職員の挨拶はできていましたか	29	14	6	2	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	28	15	5	2	2	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	25	13	14	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	20	16	16	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	21	17	13	0	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	14	15	0	1	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	25	12	14	1	0	0
<b>満足度</b>					<b>83.5%</b>	

### 【ご意見・改善】

冬期もテニスコートで受付してください。⇒冬期は天候及び積雪により利用できない日が多くあることから、末広体育館で受付を行っています。ご迷惑をおかけしますが冬期間はご辛抱下さい。

7番から14番コートの照明をLEDにしてください。⇒LED照明に改修を計画しております。

65歳以上無料の人は平日に十分に利用されていると思います。土日祝日はご遠慮いただくか、一般と同様料金を支払うようにしてはいかがでしょうか？⇒改善方法を検討してまいります。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	弁慶スタジアム(末広野球場)						
回答数	89						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	21	27	28	10	3	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	9	25	38	12	5	0	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	43	9	6	0	0	31
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	41	16	3	0	0	29
③ 職員の挨拶はできていましたか	72	14	2	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	63	22	3	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	56	22	10	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	58	22	9	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	56	21	11	0	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	67	17	5	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	67	21	1	0	0	0
<b>満足度</b>						<b>92.7%</b>

### 【ご意見・改善】

室内練習場の照明が暗い。⇒LED照明に改修を予定しております。

3塁側の照明が1個切れている。⇒安定器の故障のため、改修までご辛抱下さい。

冬の間でも天気の良い日はグラウンドを使わせてほしい。⇒芝生の養生のため、3月中旬まで使用不可としています。

予約が埋まっていて、なかなか利用できない。⇒申し訳ございません。3か月前から予約は受け付けています。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松屋内水泳プール						
回答数	55						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	13	10	5	9	9	7	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	7	11	7	5	1	24	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	40	7	5	0	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	13	14	2	1	0	25
③ 職員の挨拶はできていましたか	34	17	1	1	0	2
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	29	20	4	1	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	29	20	3	2	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	19	26	5	2	2	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	27	18	3	5	1	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	24	22	6	2	0	1
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	39	10	3	1	0	2
					<b>満足度</b>	<b>87.9%</b>

### 【ご意見・改善】

ドライヤーがない。⇒お手数ですがドライヤーをご持参お願いいたします。

ロッカーで10円を必要とするが、クレジットか携帯でのPAY払いが主で小銭がない、両替などが不便だ。⇒受付で両替を行っています。お手数をおかけしますが受付まで申し出て下さい。

下手なりに泳いでいたところ25mはある程度泳げる子供が一緒でした。たまに泳いでいる途中で止まったりして、泳ぎづらく注意をしたらよいか迷っていたところ、監視員さんが注意をくださり非常に助かりました。⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

もう少し暖かい方がよい。⇒設定温度を見直します。

更衣室の床が汚い。髪の毛が落ちている。⇒清掃に力を入れます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松総合体育館						
回答数	60						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	8	6	5	21	8	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	14	40	6	0	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	22	31	7	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	22	30	5	0	0	3
③ 職員の挨拶はできていましたか	26	27	7	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	29	22	9	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	23	29	8	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	15	36	9	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	39	8	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	19	33	8	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	53	7	0	0	0	0
<b>満足度</b>					<b>86.0%</b>	

【ご意見・改善】

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市武道館						
回答数	54						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	9	8	5	4	5	23	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	9	20	20	5	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	37	4	13	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	36	6	12	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	38	4	12	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	36	6	12	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	34	7	13	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	36	5	8	4	1	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	33	6	14	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	34	9	11	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	46	2	6	0	0	0
<b>満足度</b>					<b>88.9%</b>	

【ご意見・改善】

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	大倉岳高原スキー場						
回答数	47						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	7	6	12	12	6	4	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	1	15	18	10	0	3	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	14	7	11	0	0	15
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	8	10	9	0	0	20
③ 職員の挨拶はできていましたか	16	14	15	1	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	14	15	1	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	17	16	12	0	0	2
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	15	20	11	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	16	15	1	0	2
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	15	16	16	0	0	0
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	30	14	2	0	0	1
					<b>満足度</b>	<b>81.6%</b>

### 【ご意見・改善】

リフト降り場の整備をしっかりとしてほしい。⇒降り場の適正な高さの維持に努めます。

雪不足なのにファミリーゲレンデの整備ありがとうございます。⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

リフト系の対応が良かった。食事がおいしかった。シニア割を検討してほしい。⇒いつもご利用いただきありがとうございます。シニア割も今後検討してまいります。

ウェアのレンタル希望。⇒今後検討してまいります。

4時間券が良かった。ペイペイが利用できてよかった。食堂が昭和ぽく良かった。市営で営業を。⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

休日の競技練習はやめてほしい。⇒ご不便をおかけして申し訳ございません。ジュニア選手育成の為に協力とご理解をお願いいたします。



## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつドーム						
回答数	100						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	3	5	11	14	16	49	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答	
	3	17	24	21	19	16	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	33	16	20	1	0	30
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	28	13	22	0	0	37
③ 職員の挨拶はできていましたか	37	17	33	3	0	10
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	32	23	31	2	0	12
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	35	19	40	1	0	5
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	37	26	30	1	0	6
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	38	26	30	3	0	3
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	46	21	31	0	0	2
⑨当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	55	28	13	1	1	2
<b>満足度</b>					<b>81.6%</b>	

### 【ご意見・改善】

敷地内を禁煙にして下さい。⇒分煙としています。館内は禁煙です

球技やるには暗い(照明が暗い)。⇒将来照明LED化になり、今よりも明るくなると思います。

ホームページのこまつドームランニングコースの予定表を今以上にひらきやすくして欲しい。⇒昨年からホームページが新しくなり以前より開きやすくなっています。が今以上に使いやすいものに、できないか研究していきたいと思います。

館内に入ったタバコ臭かった 公共の施設なのになぜ禁煙でないのですか。⇒館内は禁煙となっています。

ドームは市民の憩いの場だと思いますのでこのまま続行して頂きたいと思います。⇒市民の憩いの場ととらえていただきありがとうございます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市民センター(はつらつセンター)					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	無回答	
	2	14	10	0	4	
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	14	8	2	0	1	5

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	14	1	1	0	0	14
② 電話の対応は丁寧でしたか	11	0	1	0	0	18
③ 職員の挨拶はできていましたか	24	2	2	0	0	2
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	23	2	4	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	18	5	5	0	0	2
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	20	3	5	0	0	2
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	21	1	4	1	0	3
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	2	4	0	0	2
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	26		0		0	4
<b>満足度 94.0 %</b>						

### 【ご意見・改善】

○月一回の変り湯を2回にしてほしい。

(A)日頃から、はつらつセンターをご利用いただきましてありがとうございます。利用者の状況を注視しながら検討したいと考えております。

○風呂のシャワーの水圧をあげて欲しい。風呂の足し湯の温度をあげて欲しい。水温を上げる為にかなりの量のお湯を出さないといけない。

(A)日頃から、はつらつセンターをご利用頂き誠にありがとうございます。風呂で同時にシャワーを使うと配管の関係上、どうしても水圧並びに水温が下がることが考えられます。シャワー等を使う場合は、順番にご利用をお願いいたします。

○そろそろ本を貸し出しても良いのではないかと思います。

(A)日頃から、はつらつセンターをご利用頂き誠にありがとうございます。今後において、本の貸し出しを行いたいと考えております。(予定として5月8日～)

○コロナの為かゴミの捨てる所があるとうれしいです。

(A)日頃から、はつらつセンターをご利用頂き誠にありがとうございます。施設内のゴミについては原則、持ち帰って頂いております。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	北 部 児 童 セ ン タ ー					
回答数	15					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	0	0	11	0	2	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	1	3	6	3	0	2

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	11	0	0	0	0	4
② 電話の対応は丁寧でしたか	2	0	0	0	0	13
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	14	1	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	14	1	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	14	1	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	15	0	0	0	0	0
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
<span style="margin-right: 20px;">利用したい</span> <span style="margin-right: 20px;">どちらでもない</span> <span style="margin-right: 20px;">他施設を使う</span> <span>無回答</span>						
<b>満足度 99.6 %</b>						

### 【ご意見・改善】

○中高生と同じコートだと小さい子どもは危険です。別のコートにしてほしい。  
 (A)いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。児童センターは、0歳児から18歳のお子さんが利用する施設です。現時点では、コートを分けることは難しいので、ゆずりあってご利用いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつ親子つどいの広場						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	0	0	3	12	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	5	8	2	0	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	15	0	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	4	0	0	0	0	11
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	13	2	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	12	3	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	1	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	4	0	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
		<b>満足度 98.2 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○市民センターなので、仕方ないと思いますが、駐車場がいつぱいの日があって、ちょっと大変でした。子ども連れ優先の駐車スペースができれば嬉しいです

(A)いつも親子つどいの広場をご利用いただきまして、ありがとうございます。

現在、13台分の思いやり駐車スペースがありますが、専用利用ではありません。ゆずりあってご利用下さいますようよろしくお願いいたします。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	稚松児童クラブ(児童)						
回答数	81						
年代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	32	26	13	8	2	0	0

質問項目	はい	いいえ	わからない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	67	13	1	0
② すきなあそびはありますか	69	9	3	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	70	6	5	0
④ おやつはたのしみですか	66	13	2	0
⑤ クラブのしよくいんとはなしをしますか	73	7	1	0
⑥ しよくいんはあそびをおしえてくれますか	64	17	0	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっているときにしよくいんははなしをきいてくれますか	68	11	2	0
<b>満足度 92.7 %</b>				

【ご意見・改善】

ご意見は、ありません

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	稚松児童クラブ（保護者）				
回答数	71				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	29	20	12	10	0

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	40	27	4	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	40	23	8	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	46	20	5	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	33	32	6	1	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	42	16	13	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	38	23	10	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	35	19	14	3	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	40	20	9	2	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	32	23	9	6	1	0
⑩ 利用料は満足ですか	32	19	20	2	1	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	28	24	12	5	1	1
<b>満足度</b>					<b>86.5 %</b>	

### 【ご意見・改善】

- 児童の登降所の管理を徹底して欲しいです。(登所予定児が未登所の場合、親への確認連絡は迅速にして頂きたいかと思ます。)
- (A)ご心配をおかけして大変申し訳ございません。職員一同気を引き締め、更に注意を払って安全に、徹したいと思ます。ご意見ありがとうございます。
- 人気のおもちゃは数が少ないのでなかなか順番が回ってこないです。トランプはないカードがあります。
- (A)特定の児童だけでなく、ルールを守り順番に使用するようしっかりと指導してゆきたいと思ます。又、新しい玩具等これから取り入れたいと思っております。
- 7時まで見ていただきたい
- 閉所時間をもう少し遅くしてほしいです。
- (A)ご迷惑をおかけしております。今の所現状のままの遂行です。出来るだけ、保護者の方へ寄り添うようファミリーサポートと協力しながらお子様を見守ってゆきたいと思ます。
- 子どもが学童に行く予定の日に行かずに勝手に帰ってきてしまったときに、連絡も何もないことに不安を感じました。祖父が家にいる時で良かったですが、いないこともあるので。帰って来ていることに気づけなかったらと思いうと怖いと思ました。
- (A)ご心配おかけして申し訳ありません。迅速な対応で全職員努めて参りますので、今後も色々なご意見・ご指導の程宜しくお願い致します。利用児童の一覧表は毎月各担任にも渡し、周知していますが、ご家庭のほうでも登校前、お子様に学童利用の声かけをして下さると嬉しく思ます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東 部 児 童 セ ン タ ー					
回答数	14					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	3	0	0	0	9	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	1	6	3	2	2	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	9	1	1	0	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか	5	1	1	0	0	5
③ 職員の挨拶はできていましたか	12	1	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	12	1	1	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	8	3	2	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	12	1	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	10	3	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	10	3	1	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	12		1		0	1
		<b>満足度 93.9 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○ご意見等はありませんでした。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東陵児童クラブ(児童)					
回答数	22					
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生
	8	9	5	0	0	0

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	11	9	2	0
② すきなあそびはありますか	13	6	3	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	15	3	4	0
④ おやつはたのしみですか	16	4	2	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	11	9	2	0
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	11	9	2	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	12	9	1	0
<b>満足度 79.0 %</b>				

### 【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。



## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東陵児童クラブ(保護者)				
回答数	23				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	7	9	6	1	0

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	16	4	3	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	16	5	2	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	17	4	2	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	11	11	2	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	12	6	5	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	17	4	1	1	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	14	6	3	0	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	15	6	2	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	13	4	5	0	1	0
⑩ 利用料は満足ですか	13	1	8	0	1	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	13	7	3	0	0	0
				<b>満足度 88.9 %</b>		

### 【ご意見・改善】

○ご意見等はありませんでした。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	西部児童センター					
回答数	8					
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～
	1	5	0	0	2	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	2	0	5	0	1	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	7	0	0	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	4	0	0	0	0	4
③ 職員の挨拶はできていましたか	7	0	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	7	0	1	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	6	1	0	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	6	2	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	6	1	0	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	7	1	0	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	7		1		0	0
		<b>満足度 95.3 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○蚊が何匹いたので蚊取り線香等の対策が必要と思う。子供には虫よけスプレーを施して来たが刺されました。(A)申し訳ございませんでした。季節に応じた対応をしていきたいと思ひます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ(児童)					
回答数	28					
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生
	13	7	7	1	0	0

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	14	8	6	0
② すきなあそびはありますか	23	2	3	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	15	8	5	0
④ おやつはたのしみですか	18	4	6	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	17	4	7	0
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	13	7	8	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	15	10	3	0
<b>満足度 75.7 %</b>				

### 【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ（保護者）			
回答数	25			
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上
	12	6	5	2

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	8	9	8	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	10	10	4	0	1	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	7	8	9	1	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	9	8	9	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	8	8	9	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	12	5	7	0	1	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	9	6	9	0	1	0
⑧ 開所日数は満足ですか	15	2	7	0	1	0
⑨ 開所時間は満足ですか	7	6	9	3	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	4	7	13	1	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	8	4	12	1	0	0
<b>満足度</b>						<b>78.3 %</b>

### 【ご意見・改善】

〇いつもお世話になっており、大変感謝しております。難しいのは重々承知の上ですが、長期休みの開所時間、普段の開所時間を共に1時間づつ伸ばしていただけたらと思います。センターだけの問題ではないので難しいと思うのですが…。またこれからも利用させていただきます。よろしくお願いいたします。

(A)ご意見ありがとうございます。開所時間・閉所時間の延長については、現時点での予定はございません。今後の課題の一つとして検討させていただきます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	千 松 閣					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	障がい者	無回答
	0	6	20	4	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答
	16	12	2	0	0	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	26	1	3	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	27	1	2	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	27	2	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	25	2	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	21	4	4	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	5	2	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	22	3	4	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	25	1	4	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	30		0		0	0
		<b>満足度 94.5 %</b>				

### 【ご意見・改善】

#### ○売店の再開

(A)この度は、ご利用いただきありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止及び運営面の課題から、売店の営業を中止させて頂いております。飲み物につきましては、お茶・お湯の提供を行っておりますので、どうぞご利用ください。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松サン・アビリティーズ						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	3	2	1	2	22	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	18	11	1	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	12	4	1	0	0	13
② 電話の対応は丁寧でしたか	10	2	3	0	0	15
③ 職員の挨拶はできていましたか	21	2	5	0	0	2
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	19	3	5	0	0	3
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	21	2	6	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	20	5	3	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	19	7	4	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	20	6	3	0	0	1

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	27		0		0	1
		<b>満足度 91.6 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○(体育館)できれば古くてもいいのでデジタイマーがあると良い

(A)ご不便をおかけしておりますが、他の利用者の方からは要望もないため、現在のところ購入の予定はありません。ご了承をお願い致します。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつまちづくり交流センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	2	2	7	6	13	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	12	12	2	4	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	21	5	2	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか	24	2	1	0	0	3
③ 職員の挨拶はできていましたか	25	4	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	25	3	1	1	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	24	3	2	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	5	3	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	6	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	25	2	3	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	29		1		0	0
		<b>満足度 95.4 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○いつもありがとうございます。スリッパが脱げやすく階段利用の際はおそろおそろ歩いています。改善していただけますと幸いです。

(A)ご利用にあたっては履物の履き替えをお願いしております。

屋内用の履物を持参されても構いません。(その都度お持ち帰りをお願いしております)

ご不便をおかけしますがご協力お願いします。

○トイレのハンドソープが切れていることが何度かありました。

(A)申し訳ございません。残量の確認に努めます。

○Wi-Fiが繋がらない。

(A)申し訳ございません。つながりの悪い会議室がありご迷惑をおかけしております。

今後の検討課題とさせていただきます。

## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市芦城センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	3	7	20	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	1	19	9	0	1	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	24	2	4	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	25	3	2	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	26	3	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	24	3	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	20	4	6	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	21	3	5	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	23	3	3	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	20	4	6	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	30		0		0	0
		<b>満足度 93.3 %</b>				

### 【ご意見・改善】

○畳の部屋にデコボコがある。

(A)現状以上に目立つようになったら処置いたします。

○アクティブルームBを使いたいがいつも埋まっていて残念。

(A)大変人気があるお部屋です。曜日・時間帯によっては3カ月前から既に予約が入ります。

○毎回の届がもっと簡単に記入できるといいです。

(A)今後、改善点を見つけていくようにいたします。



## 令和4年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	航空プラザ						
回答数	90						
年 代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	6	9	38	20	8	6	3
ご利用頻度	初めて	ほぼ毎日	月1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	無回答	
	43	1	2	18	26	0	

質 問 項 目		5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 職員の挨拶はできていましたか		45	24	20	0	0	1
② 施設全体の管理は行き届いてましたか		54	23	12	0	0	1
③ 職員対応の親切さ・説明のわかりやすさはどうでしたか		47	22	18	2	0	1
④ 器具・備品の手入れの行き届き具合はどうでしたか		49	31	10	0	0	0
⑤ 2階展示場はどうでしたか		45	21	15	1	0	7
⑥ 2階シミュレーターはどうでしたか(体験されたかた)		19	10	7	0	0	49
⑦ ぶ〜んぶ〜んワールド(大型アスレチック)はどうでしたか		61	11	6	0	1	10
⑧ 当施設のコロナ感染拡大防止対策についてどうでしたか	入館時の検温・入館申込書の記入	50	22	15	1	0	2
	ぶ〜んぶ〜んワイルド入場規制	43	23	15	2	0	7
	館内の水分補給以外の飲食禁止	46	26	15	1	0	2
その他	⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	72	14	2	0	0	1
		<b>満足度</b>			<b>88.3 %</b>		

### 【ご意見・改善】

○走り回ってる大人がいた。注意してほしい。

(A)土日祝日は子供広場に職員を配置しそのような行為に対し注意喚起をしていますが、平日においても巡回等により、同様の状況を確認した場合は、注意喚起を行います。

○F-4入れてください。

(A)3年前に、F-4展示の検討を行いました。館内展示スペースが無い、屋外展示の際のリスク(塩害及び紫外線による展示機の劣化等)による維持管理が困難との理由で展示を断念せざるを得ませんでした。何卒ご了承のほど宜しくお願いします。

○壊れている設備は直してほしい(サイクルプロペラ?)

(A)ご指摘の設備につきましては、修理を検討しましたが、部品の枯渇及び予算的な理由により修理が困難な状況にあります。何卒ご了承のほど宜しくお願い致します。

○ぶ〜んぶ〜んワールドの照明がもう少し明るいといい

(A)ぶ〜んぶ〜んワールドの照明につきましては、現在の水銀灯からLED照明への更新を計画中です。更新時期については、令和7年頃を予定しております。