

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(通年)

施設名	小松市民センター						
回答数	259						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	1	39	48	64	50	45	11
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	1	14	58	116	43	26	

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	186	25	33	1	0	14
② 電話の対応は丁寧でしたか	178	27	22	0	0	30
③ 職員の挨拶はできていましたか	199	35	25	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	198	34	24	0	0	3
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	201	28	28	2	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	213	27	19	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	201	33	24	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	213	24	21	0	0	1
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	237		9		2	11
満足度 94.2 %						

【ご意見・改善】

- Wi-Fiが弱い。30人程度が一度に利用出来る様にしてほしい。
- フリーWi-Fiのつながりが部屋では弱いので、改善されると助かります。
- (A)ご不便をお掛けして申し訳ございません。現在、センター内にWi-Fi環境がありますが、場所により電波の弱いところがありま
今年度早急に快適な環境が利用できるよう整備を行う計画です。
- 各楽屋の放送設備がこわれているとのことだったが、事前に伝えてほしかった。また、直して頂けると有難い。
- (A)事前にお伝えをしなくて申し訳ございませんでした。
今年度、大ホール部分音響設備等の更新を計画しておりますので、各楽屋の放送設備の改修も併せて行う予定をしています。
- セミナールーム等の予約から決済がネットからできないのが不便
- (A)ご不便をお掛けして申し訳ございません。今後の予約システム更新時等に検討していきたいと考えております
- 駐車増の増を要望します。
- (A)市民センターをご利用頂きましてありがとうございます。当施設では約300台分の駐車場を確保しておりますが、大ホールの収容能力が546席あり、他の部屋を同時利用すると駐車場の台数が不足する恐れがあります。そのため利用状況を考慮して施設の利用制限を行っています。
駐車場を増やすことについては、機会あるごとに市に要望しているところです。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(通年)

施設名	小 松 市 公 会 堂						
回答数	19						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	2	7	10	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	3	11	5	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	12	6	1	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	14	3	0	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	18	1	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	3	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	9	9	1	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	9	8	2	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	9	8	2	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	6	2	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	18		1		0	0
		満足度 91.6 %				

【ご意見・改善】

○ご意見等はありませんでした。

令和4年度 施設利用に関する満足度調査(通年)

施設名	こまつ曳山交流館						
回答数	156						
年 代	小・中学生	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
	1	7	24	18	21	40	45
ご来館 きっかけ (複数回答可)	広報こまつ	新聞	テレビ	インターネット	友人・知人から	その他	無回答
	3	0	4	44	14	86	6

質問項目	3	2	1	無回答
	満足	普通	不満	
1 館内の設備について				
① 曳山展示場	155	0	0	1
② 1階展示ギャラリー	150	3	0	3
③ 十八番舞台	109	8	0	39
④ 2階 スタジオかぶく	14	3	0	139
⑤ 2階 小松や曳山の映像	13	2	0	141
⑥ 2階 ギャラリー	17	4	0	135

質問項目	4	3	2	1	無回答
	満足	やや満足	やや不満	不満	
2 職員の対応について	150	6	0	0	0
2 館内の清掃・清潔感について	143	12	0	0	1
満足度 97.2 %					

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。